ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Toepassing

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke opdracht die de cliënt aan LEXIS ADVOCATEN toevertrouwt, en op alle daaruit voortvloeiende contractuele en buitencontractuele rechtsverhoudingen. Alle bedingen die de aansprakelijkheid van LEXIS ADVOCATEN uitsluiten of beperken, gelden eveneens ten voordele van haar vennoten, bestuurders, advocaten, stagiairs, aangestelden en werknemers, die zich hierop rechtstreeks kunnen beroepen.

1.2. De toepassing van algemene of andere voorwaarden van de cliënt wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1.3. Deze algemene voorwaarden vormen, samen met de individuele Overeenkomst advocaat-cliënt, de volledige overeenkomst tussen de cliënt en LEXIS ADVOCATEN. Afwijkingen moeten uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.

1.4. De cliënt verklaart vóór de totstandkoming van de opdracht kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden, die hem samen met de Overeenkomst advocaat-cliënt of de opdrachtbevestiging werden bezorgd, en verklaart deze te aanvaarden. Bij gebreke aan een ondertekende Overeenkomst advocaat-cliënt gelden deze voorwaarden voor zover zij de cliënt vóór de aanvang van de opdracht schriftelijk werden meegedeeld en de cliënt de opdracht nadien bevestigt of laat uitvoeren.

1.5. In deze voorwaarden wordt verstaan onder "consument": iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen (art. I.1, 2° WER). Bepalingen die uitdrukkelijk op consumenten betrekking hebben, gaan voor op de overige bepalingen.

Artikel 2. Identiteit, handelsbenamingen en contractspartij

2.1. LEXIS ADVOCATEN is de handelsbenaming van BV Lexis Advocaten, met zetel te 8500 Kortrijk, Stasegemsestraat 131 bus A, ingeschreven in de KBO onder nummer 0753.673.568 (btw BE 0753.673.568), RPR Gent, afdeling Kortrijk, e-mail info@lexis.be, telefoon 056 51 98

35. De advocaten dragen de Belgische beroepstitel van advocaat en zijn ingeschreven bij de balie van West-Vlaanderen.

2.2. De opdracht wordt uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door BV Lexis Advocaten, ook wanneer de cliënt uitdrukkelijk of stilzwijgend wenst dat de opdracht door een bepaalde advocaat wordt uitgevoerd. Onverminderd dwingende wetsbepalingen kan enkel BV Lexis Advocaten aansprakelijk worden gesteld voor de uitvoering van de opdracht.

Artikel 3. Deontologie

Alle advocaten verbonden aan LEXIS ADVOCATEN zijn onderworpen aan de reglementen van de Orde van Vlaamse Balies (raadpleegbaar via www.advocaat.be en www.ordevanvlaamsebalies.be).

De advocaten informeren de cliënt over de mogelijkheid van bemiddeling, verzoening en elke andere wijze van minnelijke oplossing van geschillen. De cliënt wordt tevens gewezen op de mogelijkheid dat de kosten van de tussenkomst geheel of gedeeltelijk gedekt worden door een rechtsbijstandsverzekering of in aanmerking komen voor juridische tweedelijnsbijstand. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om LEXIS ADVOCATEN te informeren over het bestaan van een rechtsbijstandsverzekering.

Artikel 4. Voorwerp van de opdracht en inspanningsverbintenis

4.1. De opdracht van de advocaat behelst het verstrekken van juridisch advies, bijstand en/of vertegenwoordiging in rechte, en alle andere taken die behoren tot de gebruikelijke opdracht van een advocaat, zoals eventueel nader omschreven in de Overeenkomst advocaat-cliënt.

4.2. Behoudens andersluidende wettelijke bepaling of uitdrukkelijke schriftelijke afspraak zijn de verbintenissen van LEXIS ADVOCATEN inspanningsverbintenissen.

4.3. De cliënt verbindt zich ertoe om stipt en gedurende de gehele duur van de opdracht alle nuttige, actuele en nodige informatie en documenten te verstrekken. De cliënt is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en waarheidsgetrouwheid van deze informatie en stukken.

4.4. De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de cliënt. Derden kunnen hieraan geen rechten ontlenen.

4.5. De advocaat die verantwoordelijk is voor het dossier heeft het recht om, onder zijn/haar verantwoordelijkheid, een beroep te doen op andere advocaten, aangestelden, medewerkers en/of stagiairs van de associatie voor de uitvoering van de opdracht.

Artikel 5. Beroep op derden

5.1. De cliënt gaat akkoord dat LEXIS ADVOCATEN voor specifieke opdrachten een beroep kan doen op andere advocaten, eventueel zonder (voorafgaandelijke) toestemming van de cliënt.

5.2. Indien voor de uitvoering van de opdracht een beroep moet worden gedaan op een gerechtsdeurwaarder, deskundige of vertaler, wordt de keuze aan LEXIS ADVOCATEN gelaten. Deze aanstellingen gebeuren in naam en voor rekening van de cliënt. Voor zover de cliënt een onderneming is, is LEXIS ADVOCATEN gemachtigd de gebruikelijke aansprakelijkheidsbeperkingen die deze derden bedingen namens de cliënt te aanvaarden. Ten aanzien van een cliënt-consument gebeurt dit enkel na voorafgaande kennisgeving.

5.3. LEXIS ADVOCATEN is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van gerechtsdeurwaarders, deskundigen, vertalers, notarissen, accountants of andere derden die in naam en voor rekening van de cliënt werden aangesteld, behoudens een fout van LEXIS ADVOCATEN in de keuze van of de instructies aan deze derden.

Artikel 6. Ereloon, kosten en vergoedingen

6.1. Algemeen principe. Het ereloon wordt in principe berekend op basis van de gepresteerde tijd, behalve voor incasso (hiervoor gelden afzonderlijke tarieven). Afhankelijk van de aard van de dienstverlening, worden de tarieven toegepast zoals hieronder bepaald. Alle tarieven worden vermeld exclusief btw (21 %). Ten aanzien van consumenten gelden de bedragen inclusief btw, zoals tussen haakjes vermeld.

6.2. Standaard juridische diensten. Voor alle juridische diensten, andere dan incassodiensten, hanteert LEXIS ADVOCATEN standaard volgende uurtarieven (excl. btw):

– partner € 250 (€ 302,50 incl. btw)

– senior-associate € 175 (€ 211,75 incl. btw)

– associate € 150 (€ 181,50 incl. btw)

– junior-associate € 125 (€ 151,25 incl. btw)

6.3. Incassodiensten. Voor de invordering van onbetwiste onbetaalde facturen (incasso) hanteert LEXIS ADVOCATEN de volgende tariefstructuur op basis van het resultaat:

Scenario	Tariefregeling
1. Volledige betaling door schuldenaar (hoofdsom + kosten)	De cliënt draagt aan LEXIS ADVOCATEN, ter betaling van haar ereloon, de door de schuldenaar betaalde interesten, schadebedingen, invorderingskosten en rechtsplegingsvergoedingen over. De hoofdsom komt integraal toe aan de cliënt.
2. Enkel hoofdsom betaald door schuldenaar, kosten niet	De cliënt kiest: verder invorderen bij schuldenaar (geen extra kost indien succesvol) OF het dossier afsluiten, in welk geval de cliënt een ereloon verschuldigd is gelijk aan de op dat ogenblik opeisbare, niet-betaalde interesten en het schadebeding, zoals vermeld op de afrekening die LEXIS ADVOCATEN hem vooraf bezorgt, met een minimum van € 100 (excl. btw).
3. Gedeeltelijke betaling door schuldenaar, verdere inning onmogelijk (bv. collectieve schuldenregeling, faillissement)	10% op de effectief geïnde bedragen (met een min. van € 100).
4. Geen enkele betaling, inning onmogelijk (bv. collectieve schuldenregeling, faillissement)	Dossierkost van € 100.
5. Na gerechtelijke procedure: indien na de uitvoeringshandelingen geen of slechts gedeeltelijke recuperatie mogelijk bleek.	10 % van de niet-gerecupereerde interesten en kosten, met een minimum van € 100 (excl. btw).

Vanaf het ogenblik dat de schuldenaar de vordering gemotiveerd betwist, gelden voor de verdere prestaties de tarieven van art. 6.2. LEXIS ADVOCATEN stelt de cliënt hiervan vooraf schriftelijk in kennis.

6.4. KOSTEN EN UITGAVEN

Categorie	Niet-incasso of betwist	Incasso (niet-betwist)
Forfait algemene onkosten	10% op het ereloon (dekt kopieën, secretariaat, postverzending)	Niet van toepassing
Dossierkosten (eenmalig, één keer per dossier aangerekend, ook in de gevallen bedoeld in art. 6.3)	€ 100 (excl. 21% btw)	€ 100 (excl. 21% btw)
Verplaatsingsvergoeding	€ 0,726 per kilometer (naast tijdsbesteding)	Niet van toepassing

Gerechtskosten en kosten van derden, zoals rolrechten, griffierechten, de bijdrage aan het Fonds voor juridische tweedelijnsbijstand, kosten van gerechtsdeurwaarders, deskundigen, vertalers en notarissen, zijn ten laste van de cliënt en worden aan de werkelijke kostprijs doorgerekend. De rechtsplegingsvergoeding die aan de cliënt wordt toegekend, komt aan LEXIS ADVOCATEN toe.

Artikel 7. Provisies en betalingen

7.1. Provisies en tussentijdse staten. LEXIS ADVOCATEN heeft het recht om voorschotten (provisies) te vragen en tussentijdse afrekeningen te maken in functie van de voortgang van het dossier, de te voorziene kosten, reeds gemaakte kosten en uitgevoerde prestaties. Bij aanvang van het dossier wordt doorgaans een opstartprovisie gevraagd.

7.2. Facturen en provisienota's zijn betaalbaar binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum op het rekeningnummer vermeld op de factuur. Opmerkingen over een factuur worden schriftelijk en gemotiveerd meegedeeld binnen dezelfde termijn.

7.3. Betalingsachterstand en schadevergoeding. Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag gelden de volgende bepalingen.

a) Voor ondernemingen (B2B) is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd conform de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding

van de betalingsachterstand bij handelstransacties (Wet Betalingsachterstand), alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 150 EUR, onverminderd het recht om een hogere vergoeding te eisen. De niet-betaling van één factuur op de vervaldag maakt alle andere, zelfs niet-vervallen, facturen onmiddellijk opeisbaar.

b) Ten aanzien van consumenten gelden de regels van Boek XIX WER. Na het verstrijken van de betalingstermijn stuurt LEXIS ADVOCATEN een kosteloze eerste herinnering. Indien de consument niet betaalt binnen een termijn van 14 kalenderdagen, die begint te lopen de derde werkdag na verzending van de herinnering op papier of de kalenderdag na verzending van de herinnering op elektronische wijze, zijn van rechtswege verschuldigd (art. XIX.2 *j°* art. XIX.4 WER):

- een verwijlinterest aan de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in art. 5, tweede lid Wet Betalingsachterstand;
- een forfaitaire schadevergoeding:
  - € 20 indien het verschuldigde saldo lager is dan of gelijk aan € 150;
  - € 30 vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen € 150,01 en € 500;
  - € 65 vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven € 500, met een maximum van € 2.000.
- de kosten van bijkomende herinneringen, ten belope van maximaal € 7,50 vermeerderd met de op het ogenblik van verzending geldende portkosten, vanaf de tweede herinnering voor dezelfde schuld, of, bij overeenkomsten met opeenvolgende prestaties, vanaf de derde laattijdige betaling binnen hetzelfde kalenderjaar waarvoor een kosteloze herinnering werd verstuurd.

7.4. Wederkerigheid schadebeding. Indien LEXIS ADVOCATEN in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen ten aanzien van de cliënt, heeft deze laatste, na ingebrekestelling, recht op eenzelfde vergoeding als deze die van de cliënt wordt gevraagd bij niet-betaling, zoals bepaald in artikel 7.3.

7.5. Indien een factuur of provisienota onbetaald blijft 15 kalenderdagen na een schriftelijke ingebrekestelling, kan LEXIS ADVOCATEN, met inachtneming van de deontologische regels en de belangen van de cliënt, haar prestaties opschorten of de opdracht beëindigen. LEXIS ADVOCATEN is niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan.

Artikel 8. Derdengelden

8.1. LEXIS ADVOCATEN stort alle ontvangen bedragen voor de cliënt zo spoedig mogelijk door, uiterlijk binnen de maand na ontvangst (onder voorbehoud van eventuele compensatie, zie art. 8.2).

8.2. LEXIS ADVOCATEN mag bedragen die zij voor rekening van de cliënt ontvangt aanwenden ter betaling van openstaande staten van kosten en ereloon, na schriftelijke kennisgeving aan de cliënt en voor zover de cliënt niet binnen acht kalenderdagen gemotiveerd bezwaar maakt, en steeds met inachtneming van de toepasselijke deontologische regels.

8.3. LEXIS ADVOCATEN stort alle bedragen die zij van de cliënt ontvangt voor rekening van derden onmiddellijk door aan deze derden.

Artikel 9. Aansprakelijkheid en verzekering

9.1. Beperking van aansprakelijkheid. De aansprakelijkheid van LEXIS ADVOCATEN en van de personen bedoeld in art. 1.1 is, voor alle schadegevallen samen die voortvloeien uit eenzelfde fout of opdracht, beperkt tot het bedrag dat in het betrokken geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van de vrijstelling.

De beperkingen van dit artikel gelden niet in geval van opzet of bedrog, noch, ten aanzien van consumenten, in geval van grove fout, noch voor schade die voortvloeit uit de aantasting van de fysieke of psychische integriteit.

9.2. Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar de schade niet dekt, zonder dat LEXIS ADVOCATEN, haar advocaten of aangestelden hieraan fout hebben, wordt de aansprakelijkheid, zowel contractueel als buitencontractueel, maximaal beperkt in hoofdsom, kosten en intresten tot het bedrag (excl. btw) dat werd aangerekend in het dossier waarin de aansprakelijkheid wordt weerhouden en bij gebreke aan dossier tot maximaal € 5.000,00 per schadegeval.

9.3. LEXIS ADVOCATEN is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gebruiksderving of winstderving geleden door de cliënt of derden voor eventuele tekortkomingen van derden die worden ingeschakeld bij de uitvoering van hun dienstverlening, ongeacht of deze derden hun erelonen en kosten aan LEXIS ADVOCATEN, dan wel rechtstreeks aan de cliënt aanrekenen.

LEXIS ADVOCATEN is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering van een opdracht die te wijten zijn aan overmacht.

De cliënt vrijwaart LEXIS ADVOCATEN en de personen bedoeld in art. 1.1 voor aanspraken van derden in verband met, of voortvloeiend uit, een opdracht van de cliënt of prestaties die LEXIS ADVOCATEN of gelieerde personen voor de cliënt hebben geleverd.

9.4. Verzekering. De beroepsaansprakelijkheid van LEXIS ADVOCATEN, alsook de advocaten verbonden aan LEXIS ADVOCATEN individueel, is verzekerd bij Amlin Insurance (als hoofdverzekeraar) onder de polis *burgerlijke beroepsaansprakelijkheid van advocaten*, *Orde van Vlaamse Balies*, *polis LXX034899* (hierna: Amlin-polis burgerlijke beroepsaansprakelijkheid (eerste rang)). De verzekeringsmakelaar is Vanbreda Risk & Benefits. De waarborg is van toepassing op schadeverwekkende feiten die werden begaan door de verzekerden zelf of door de vennootschappen of associaties waarin zij hun beroepsactiviteit uitoefenen.

Artikel 10. Duur en beëindiging

10.1. De cliënt kan de overeenkomst op elk ogenblik beëindigen door LEXIS ADVOCATEN hiervan schriftelijk in kennis te stellen. LEXIS ADVOCATEN moet wel een redelijke termijn krijgen om het dossier af te sluiten en over te dragen. De cliënt zal wel de kosten en erelonen moeten dragen verbonden aan de lopende werkzaamheden.

10.2. LEXIS ADVOCATEN kan de overeenkomst beëindigen mits schriftelijke kennisgeving aan de cliënt en met inachtneming van een redelijke termijn, rekening houdend met de continuïteit van de opdracht en de mogelijkheid voor de cliënt om tijdig de bijstand van een andere advocaat te verkrijgen, en steeds met naleving van de deontologische regels.

10.3. Bij beëindiging stuurt LEXIS ADVOCATEN de eindstaat van kosten en ereloon over, rekening houdend met de prestaties tot aan de beëindiging (incl. kosten voor overdracht). Op verzoek van de cliënt worden de stukken van het dossier (bij voorkeur digitaal) terugbezorgd.

10.4. Herroepingsrecht consument. Indien de cliënt een consument is en de overeenkomst op afstand of buiten de kantoorruimte van LEXIS ADVOCATEN werd gesloten, beschikt hij over een termijn van 14 kalenderdagen na de sluiting van de overeenkomst om deze zonder opgave van redenen te herroepen. De cliënt oefent dit recht uit door middel van een ondubbelzinnige verklaring aan LEXIS ADVOCATEN (bv. per e-mail aan info@lexis.be) of door gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping als bijlage. Indien de cliënt uitdrukkelijk heeft verzocht dat de dienstverlening tijdens de herroepingstermijn aanvangt, is hij bij herroeping een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan de reeds geleverde prestaties. Het herroepingsrecht vervalt

wanneer de dienst volledig werd uitgevoerd met de uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de cliënt en diens erkenning dat hij daardoor zijn herroepingsrecht verliest.

Artikel 11. Antiwitwaswetgeving

11.1. Afhankelijk van de aard van de diensten is LEXIS ADVOCATEN verplicht de wetgeving en baliereglementering inzake antiwitwas- en antiterrorismefinanciering strikt na te leven.

11.2. De cliënt is gehouden alle nodige en nuttige informatie ter beschikking te stellen voor de identificatie- en waakzaamheidsplicht van de advocaat, desgevallend via de toepassing REGLAB.

11.3. Indien de cliënt niet (tijdig) de gevraagde informatie verstrekt, is LEXIS ADVOCATEN gerechtigd prestaties op te schorten en/of haar tussenkomst (definitief) stop te zetten. LEXIS ADVOCATEN is niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan.

11.4. De cliënt is zich bewust van de meldingsplicht van de advocaat aan de stafhouder van de balie bij een mogelijk vermoeden van witwassen of financiering van terrorisme.

Artikel 12. Privacy en verwerking van persoonsgegevens

12.1. LEXIS ADVOCATEN verwerkt persoonsgegevens in het kader van de dienstverlening, conform de wettelijke en deontologische verplichtingen (o.m. de Algemene Verordening Gegevensbescherming, AVG/GDPR).

12.2. De wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt en welke rechten hieraan verbonden zijn, wordt toegelicht in de privacyverklaring van LEXIS ADVOCATEN, beschikbaar op www.lexis.be en op eenvoudig verzoek.

Artikel 13. Diverse bepalingen

13.1. INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle adviezen, nota's, processtukken en andere intellectuele werkzaamheden van LEXIS ADVOCATEN blijven de exclusieve eigendom van het kantoor en mogen door de cliënt enkel gebruikt worden in het kader van de toegekende opdracht.

13.2. NIETIGHEID

Als een bepaling van deze voorwaarden nietig, onrechtmatig of niet-afdwingbaar zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen niet aantasten. Het ongeldige beding zal vervangen worden door een wel geldige en afdwingbare bepaling die de bedoeling van het ongeldige beding zo dicht mogelijk benadert.

13.3. ARCHIVERING

Het dossier wordt na beëindiging van de opdracht gearchiveerd en bewaard gedurende minstens vijf jaar (art. 2276bis Ger.W.). Gegevens die onder de antiwitwas- of boekhoudwetgeving vallen, worden bewaard gedurende de daar voorgeschreven termijn. Originele stukken van de cliënt worden op eerste verzoek teruggegeven. Na afloop van de bewaartermijn kan het dossier zonder verdere kennisgeving worden vernietigd.

Artikel 14. Geschillen

14.1. Uitsluitend het Belgisch recht is van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen de cliënt en LEXIS ADVOCATEN.

14.2. Geschillen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank van eerste aanleg West-Vlaanderen, afdeling Kortrijk of de ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Kortrijk of het Vredegerecht eerste kanton Kortrijk, al naargelang de materiële bevoegdheid.

Ten aanzien van cliënt-consumenten gelden de wettelijke bevoegdheidsregels.

14.3. KLACHTENPROCEDURE VOOR CONSUMENTEN.

Indien er na overleg geen minnelijke oplossing wordt gevonden, kan de cliënt-consument met zijn klacht terecht bij de Ombudsdienst Consumentengeschillen Advocatuur (OCA – www.oca.ligeca.be).

Ereloongeschillen kunnen, voorafgaand aan elke gerechtelijke procedure, ter begroting of advies worden voorgelegd aan de Raad van de Orde van de balie waarbij de betrokken advocaat is ingeschreven.